

ASSOCIAÇÃO DE SERVIÇOS SOCIAIS VOLUNTÁRIOS DE JARAGUÁ DO SUL  
BOMBEIROS VOLUNTÁRIOS



RELATÓRIO  
DE ATIVIDADES

2020

# SUMÁRIO

## 1. Mensagem do Presidente

## 2. Apresentação

IDENTIDADE E CULTURA

## 3. Gestão

DIRETORIA EXECUTIVA

CONSELHO FISCAL

## 4. Estrutura

ESTRUTURA FÍSICA

RECURSOS HUMANOS

UNIDADES DE TRANSPORTE

## 5. Balanço Operacional

SERVIÇOS/ ATENDIMENTOS REALIZADOS

QUALIFICAÇÃO

ATIVIDADES TÉCNICAS

## 6. Parcerias

PARCERIAS PÚBLICAS E PRIVADAS

## 7. Relacionamento Comunidade

AÇÕES COM A COMUNIDADE

## 8. Recursos e Contabilidade

DEMONSTRATIVO CONTÁBIL

PARECER DA AUDITORIA EXTERNA E INDEPENDENTE

PARECER DO CONSELHO FISCAL

# 1 MENSAGEM DO PRESIDENTE

Muitos desafios foram superados em nossa corporação em 2020, através de uma gestão que deu os seus primeiros passos: adotar uma comunicação clara e transparente em todos os níveis, reconhecer nossa equipe de bombeiros efetivos e voluntários, ter um bom clima de trabalho, melhorar nossos processos administrativos e de TI (Tecnologia da Informação) para um bom suporte as atividades operacionais, revitalizar nossas sedes central e subsedes, reativar as mídias sociais para comunicar e divulgar para a sociedade as ações realizadas, capacitar nossa liderança e equipe com os conhecimentos e recursos necessários para suas atividades, várias ações que iniciaram a partir do plano estratégico para o período 2020-2022. Mesmo em uma crise mundial de saúde provocada pela pandemia Covid-19 e todos os imprevistos que tivemos que contornar, seguimos com as ações previstas e a execução de nossas atividades dentro de protocolos necessários para a saúde e segurança de nossa equipe.

Agradecemos a Deus pela saúde e energia para um ano tão complexo e desafiador, e a todos que confiaram em nossa entidade e contribuíram para torná-la cada vez mais forte, representativa e sustentável: ao poder público municipal, estadual e federal, aos empresários e empresas (representadas na ACIJS, APEVI e CDL), a ABVESC (Associação de Bombeiros Voluntários de Santa Catarina) em seu suporte constante, as centenas de pessoas que ajudam a manter nossas operações através de contribuições espontâneas em sua conta de água e luz, e a todos os que se dedicaram à nossa causa através de seu trabalho voluntário, a diretoria e lideranças da corporação, que trabalharam com força e ousadia para a busca de nossos objetivos.

Tivemos um total respaldo da comunidade de Jaraguá do Sul nesta missão, e com satisfação entregamos agora um demonstrativo dos resultados contábeis, financeiros, operacionais e das diversas melhorias que foram possíveis ao longo deste ano.

*Que em 2021 possamos avançar ainda mais em nossa missão de preservar a vida, o patrimônio e o meio ambiente, lembrando sempre que "Servir a uma Causa é uma Honra!"*



**João Alfredo Silveira**  
Presidente

# 2 // APRESENTAÇÃO

A Associação de Serviços Sociais Voluntários de Jaraguá do Sul, BOMBEIROS VOLUNTÁRIOS, denominada ASSV/JS, se caracteriza como uma organização da sociedade civil, sem fins econômicos, que presta serviços nas áreas da saúde, assistência social, educação, segurança e defesa civil. A Associação iniciou suas atividades em 22 de agosto 1966 contando na época apenas com voluntários.

Ao longo de sua trajetória de 54 anos, a entidade agregou as suas forças voluntárias, novos parceiros públicos e privados, no sentido de dar cumprimento as suas finalidades estatutárias. O fortalecimento dessas parcerias, alida a uma gestão participativa, possibilitou a entidade descentralizar suas ações operacionais e de formação, com a construção de duas subsedes e um centro de treinamento.

Atualmente a entidade conta com uma equipe de 44 trabalhadores efetivos e 112 voluntários, que atuam diretamente na área operacional. Referente ao trabalho voluntário, destaca-se que anualmente os voluntários doam aproximadamente 40 mil horas de trabalho para a entidade.

## 2.1 // IDENTIDADE E CULTURA

### MISSÃO //

Proteger a vida, patrimônio e meio ambiente através de atividades de prevenção e combate a incêndio, buscas, salvamentos e atendimentos pré-hospitalares.

### VISÃO //

Consolidar-se como uma corporação de bombeiros voluntários sustentável e plenamente capacitada em pessoas e equipamentos.

### EXPRESSÃO DO PROPÓSITO //

Servir a uma causa é uma honra.

### VALORES //

- . Ética - Ser exemplo dos nossos valores, respeitar o código de conduta atuando com transparência, honestidade e verdade.
- . Foco nas pessoas - Tratar as pessoas com respeito, ter boa comunicação e engajamento, aprender e ensinar. Trabalhar em equipe, construir relacionamentos e parcerias duradouras.
- . Comprometimento - Fazer bem feito aquilo que foi prometido, com disciplina, profissionalismo, agilidade e simplicidade.
- . Altruísmo - Ser voluntário, atuar de forma desinteressada em prol da sociedade e da instituição com coragem para cumprir o dever.
- . Perpetuidade - Garantir o futuro da instituição e das pessoas, atuando de forma sustentável e de acordo com a legislação, buscando eficiência e recursos.

# 3 GESTÃO

De acordo com os poderes instituídos no estatuto social e regimento interno, a composição para a diretoria da ASSV/JS ocorre a cada três anos.

Registra-se que não são distribuídos lucros, resultados, dividendos, bonificações, a título de participação ou parcela de seu patrimônio a seus associados, instituidores ou benfeitores. A ASSV/JS aplica integralmente seus recursos e o superávit eventualmente verificado, na manutenção e desenvolvimento de seus objetivos institucionais. Não remunera e nem concede vantagem ou benefícios por qualquer forma ou título, a seus diretores, conselheiros, associados, benfeitores ou equivalentes, em razão das competências, funções ou atividades que lhes sejam atribuídas por seu Estatuto Social.

## Diretoria Triênio 2020/2023

<b>João Alfredo Silveira</b>	Presidente
<b>Giocondo Tagliari Calomeno</b>	Vice-Presidente
<b>Eduardo Teixeira Neto</b>	1º Secretário
<b>Francisco Lux Neto</b>	2º Secretário
<b>Valmir Pereira</b>	1º Tesoureiro
<b>Evelásio Eugênio Rossio</b>	2º Tesoureiro

## Conselho Fiscal Triênio 2020/2023

<b>Ivan Cesar Fallgatter</b>	Conselheiro Fiscal Efetivo
<b>Luís Carlos Sciepiet</b>	Conselheiro Fiscal Efetivo
<b>Hilário Bruch</b>	Conselheiro Fiscal Efetivo
<b>Eduardo Kayser</b>	Conselheiro Fiscal Suplente
<b>Jair Venturi</b>	Conselheiro Fiscal Suplente
<b>Júlio Cesar Van Vossen</b>	Conselheiro Fiscal Suplente

# 4 // ESTRUTURA

## 4.1 // ESTRUTURA FÍSICA

Atendendo o vertiginoso crescimento do município de Jaraguá do Sul e com o objetivo de dar respaldo às demandas cada vez mais emergentes da população, a ASSV/JS conta com uma sede central localizada no centro da cidade, duas subsedes em bairros estratégicos e um centro de treinamento.

A sede central e subsedes estão equipadas com caminhões para combate a incêndios, ambulâncias para atendimento pré-hospitalar e viatura de resgate, tudo planejado para diminuir cada vez mais o tempo resposta dos atendimentos.



Sede Central



Subsede Barra do Rio Cerro  
“Wolfgang Weege”

Subsede Nereu Ramos  
“Dr. Alexandre Otsa”



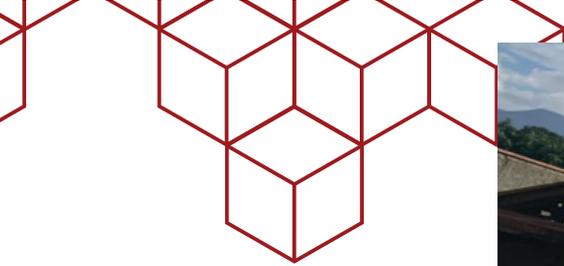
## 4.2 // CENTRO DE TREINAMENTO

O Centro de Treinamento da ASSV/JS é o local onde são realizadas as formações de bombeiros, capacitações continuadas da equipe e treinamentos de empresas e comunidade.

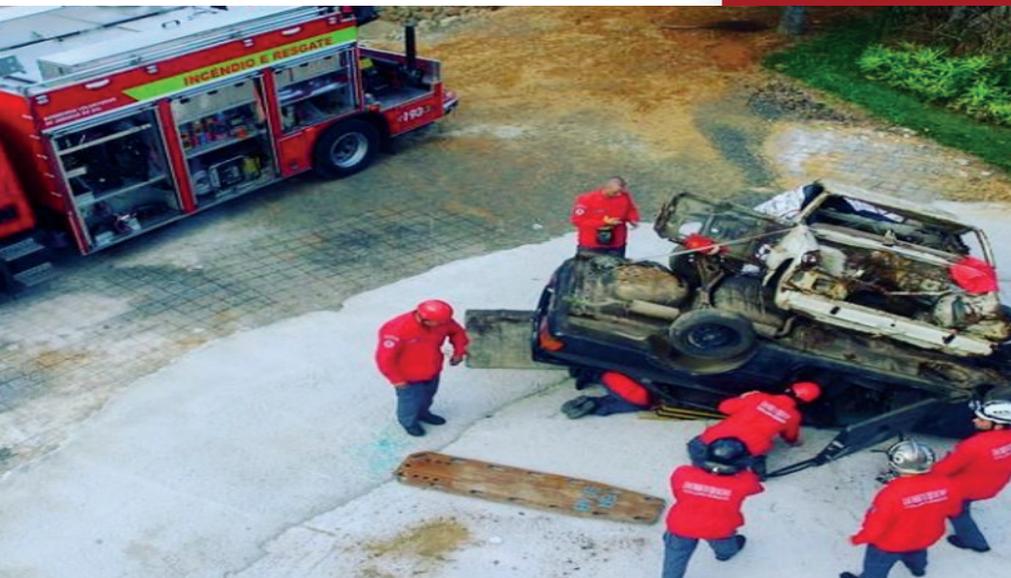
A estrutura do Centro de Treinamento conta com auditório com espaço para 40 pessoas, devidamente equipado com recursos multimídia, pista de obstáculos alimentado por GLP - Gás Liquefeito de Petróleo com 550m<sup>2</sup>, casa de fumaça feita de containers para treinamento de busca e resgate de vítimas com 85m<sup>2</sup> e 8 metros de altura, simulador de flash over, estrutura de apoio, cozinha, alojamentos, banheiros e estacionamento.



Subsede João Pessoa  
"Geraldo Werninghaus"



Centro de Treinamento  
"Geraldo Werninghaus"



Centro de Treinamento  
"Geraldo Werninghaus"

## 4.3 // RECURSOS HUMANOS

Para a realização dos serviços prestados pela ASSV/JS, conta-se com um quadro de funcionários efetivos, os quais são remunerados e seguem as legislações baseadas na CLT, e também um quadro de voluntários, os quais não recebem qualquer remuneração pelos serviços prestados.

Para atuar como voluntário junto ao operacional, é necessário inicialmente passar por um curso de formação e posteriormente ser aprovado em estágio junto à entidade. O trabalho voluntário desenvolvido junto aos bombeiros representa uma ação que demanda muita consciência, doação, responsabilidade e comprometimento. Essa força voluntária, pode ser traduzida como sinônimo de um exercício de cidadania e solidariedade de quem coloca seu talento e a sua dedicação a serviço da comunidade.

<b>Quadro Efetivo Remunerados ASSV/JS</b>	<b>44</b>
Administrativo	03
Centro de Atividades Técnicas (CAT)	02
Centro de Capacitação	01
Operacional SAMU	09
Operacional Bombeiro	29



<b>Quadro Cedidos e Voluntários Não Remunerados pela ASSV/J</b>	<b>113</b>
Cedidos Municipio de Jaraguá do Sul	01
Voluntários	112



## 4.4 // UNIDADES DE TRANSPORTE

Investir em uma frota e equipamentos de última geração é necessário às atividades da área bombeiril, considerando que um minuto pode salvar vidas e evitar a propagação de incêndios. A ASSV/JS busca constantemente manter sua frota renovada, bem como, cumprir a manutenção preventiva de todos os seus veículos e equipamentos.



### Frota Operacional

05	Ambulâncias Bombeiro
02	Ambulâncias SAMU
04	Caminhões Resgate e Combate
02	Caminhões Transporte de Água
04	Veículos Transporte de Pessoas

Unidade de Suporte Básico  
USB Bombeiro



Unidade de Suporte Básico  
USB SAMU

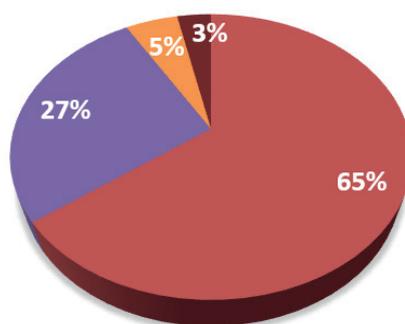
# 5 // BALANÇO OPERACIONAL

Os serviços ofertados pela associação compreendem a área da saúde, assistência social, educação, segurança e defesa civil. Apesar de ser uma corporação de bombeiros, os atendimentos de combate a incêndios e extraordinários representam uma pequena porcentagem (8%) dos serviços prestados pela ASSV/JS. A maior demanda operacional está voltada a área da saúde (92%) através do atendimento pré-hospitalar (APH - Serviço de Ambulância) Bombeiro e SAMU. As demandas provenientes da linha de emergência 193, giram em torno de 40 atendimento/dia. Destaca-se que através dos serviços de APH Bombeiro e SAMU, a instituição faz parte da equipe de profissionais que atuam na linha de frente ao combate a pandemia gerada pelo coronavírus. Em 2020 foram registrados 177 atendimentos de suspeitas a pacientes com coronavírus, sendo 82 através do Bombeiro e 95 SAMU.

Além dos atendimentos a incêndio, resgate e pré-hospitalar, é executado por meio de convênio entre a prefeitura do município e a ASSV/JS, a atividade técnica de análise de projetos, vistorias de habite-se e funcionamento de todas as obras industriais, comerciais e residenciais multifamiliares do município.

Os atendimentos prestados pela ASSV/JS são gratuitos aos usuários e realizados por profissionais qualificados com formação na área de atuação. Todos os atendimentos são registrados em sistema próprio da entidade (Sistema Fibra) e os atendimentos da área da saúde além de registro no Fibra, são registrados no Olostech, sistema da Prefeitura Municipal.

## ATENDIMENTOS OPERACIONAIS // 2020



- Atendimentos Saúde Bombeiros - 65%
- Atendimentos Saúde SAMU - 27%
- Atendimentos Extraordinários - 5%
- Atendimentos de Combate a Incêndio - 3%

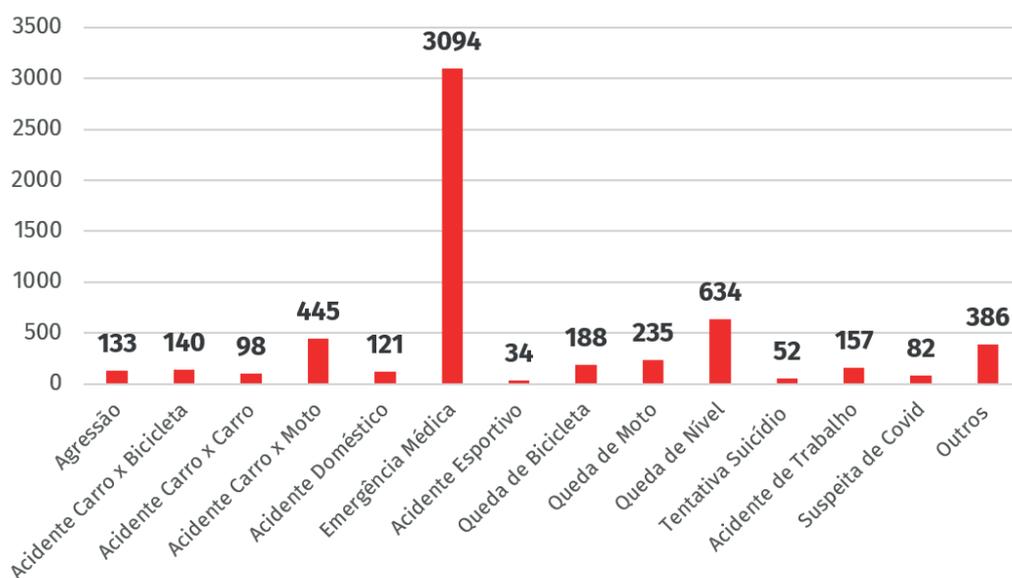
## 5.1 // SERVIÇO ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR BOMBEIRO - SAÚDE

O serviço de atendimento pré-hospitalar da ASSV/JS, foi registrado em 03/09/2003 no cadastro de estabelecimento de saúde, sob o número 2745097, como programa de atendimento pré-hospitalar bombeiros voluntários.

O atendimento pré-hospitalar do bombeiro, se constitui como carro chefe das ações da entidade, considerando o número expressivo de atendimentos diários nesta área. Em 2020 a média diária foi de 15 atendimentos/dia – 483 atendimentos/mês – 5.799 atendimentos/ano. Para operacionalizar os trabalhos a entidade conta com 05 ambulâncias tipo Unidade de Suporte Básico/USB. Todos esses veículos estão devidamente equipados conforme prevê as normativas que regulam as ações de APH.

Para manter o atendimento 24h, contamos com um quadro efetivo e voluntário de socorristas e motoristas devidamente habilitados e qualificados. Referente a qualificação desses profissionais, destaca-se o programa de capacitação interno que ocorre nas dependências da entidade, além, de cursos específicos que referem à adoção de novos protocolos, que são ministrados por profissionais vinculados a instituições de saúde contratados para esta finalidade.

### ATENDIMENTOS PRÉ-HOSPITALAR BOMBEIRO TOTAL 5.799 ATENDIMENTOS 2020 (SAÚDE)



**Público alvo do serviço:** Comunidade de Jaraguá do Sul.

**Fonte recurso:** Convênio com o Município Termo de Convênio nº 669/2019 - Doações pessoas físicas e jurídicas.

**Horário de atendimento:** 24h

## 5.2 // SERVIÇO ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA BÁSICA SAMU - SAÚDE

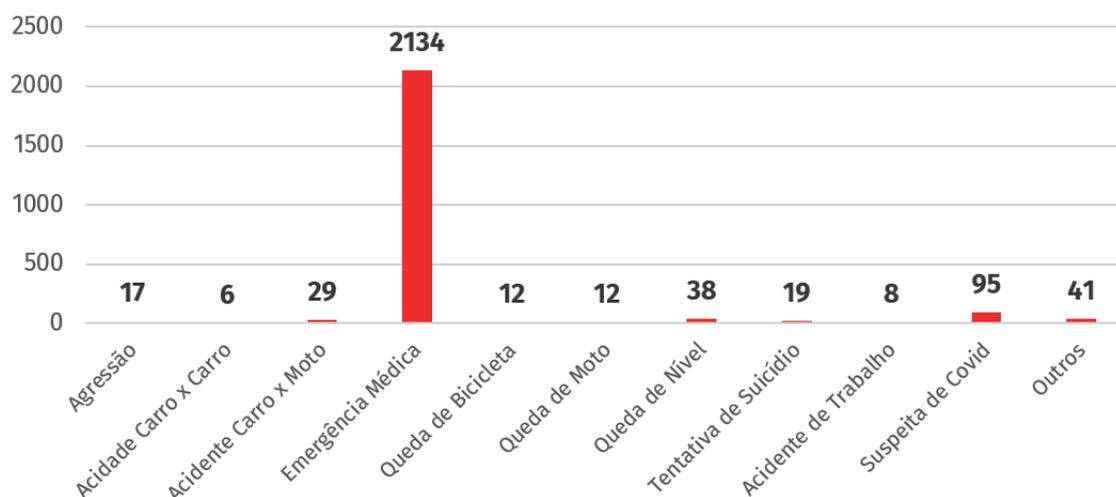
O Serviço Atendimento Móvel de Urgência SAMU, foi registrado em 21/09/2006 no cadastro de estabelecimento de saúde, sob o número 5077346, como SAMU USB Jaraguá do Sul.

Desde a pactuação entre o município e o governo federal para implantação do SAMU no município, a gestão do serviço e contratação de equipe é realizada pela ASSV/JS, através de convênio com a Secretaria Municipal de Saúde de Jaraguá do Sul.

O município mantém 02 unidades de suporte básico e a equipe é composta por técnico de enfermagem e motorista socorrista contratados sob regime celetista.

Todos os atendimentos realizados pela unidade de suporte básico do SAMU de Jaraguá do Sul são designados pela central de regulação de Joinville, a qual a unidade está subordinada. Em 2020 foram realizados 2.411 atendimentos. A média diária de atendimentos foi de 6,58 atendimentos/dia e 200 atendimentos/mês.

### ATENDIMENTOS PRÉ-HOSPITALAR SAMU TOTAL 2.411 ATENDIMENTOS 2020 (SAÚDE)



**Público alvo do serviço:** Comunidade de Jaraguá do Sul.

**Fonte recurso:** Convênio com o Município de Jaraguá do Sul Termo de Convênio 670/2019.

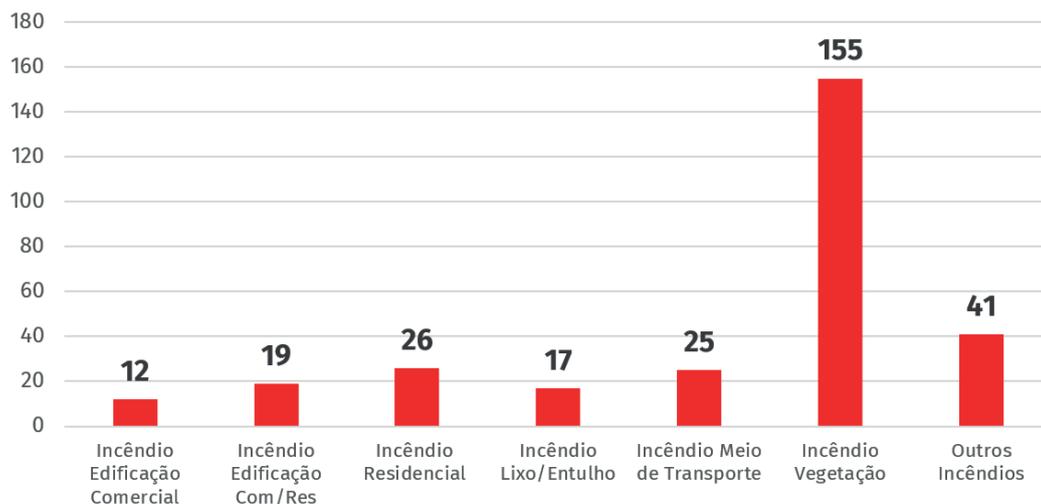
**Horário de atendimento:** 24h

## 5.3 // SERVIÇO DE COMBATE A INCÊNDIO - OPERACIONAL

Uma das atividades mais voltadas a área bombeiril, o combate a incêndio, é hoje um dos serviços com menor demanda para a ASSV/JS, considerando o forte trabalho realizado na área técnica de prevenção. A prestação de serviço na área de combate a incêndio compreende o combate ao fogo em indústrias, residências, comércios, veículos, bens públicos, vegetação, entre outros. Envolve também o resgate de pessoas em áreas enclausuradas.

As equipes são capacitadas e treinadas para atuarem no combate nas mais diversas situações, contando com equipamentos modernos e uma frota que contribuem para a eficiência do serviço. Em 2020 foram realizados 295 atendimentos de combate ao fogo, com uma média mensal de 24 atendimentos.

### ATENDIMENTOS COMBATE A INCÊNDIO TOTAL 295 ATENDIMENTOS 2020



**Público alvo do serviço:** Comunidade de Jaraguá do Sul.

**Fonte recurso:** Convênio com o Município Termo de Convênio nº 669/2019 - Doações pessoas físicas e jurídicas.

**Horário de atendimento:** 24h



## 5.4 // SERVIÇO EXTRAORDINÁRIO - OPERACIONAL

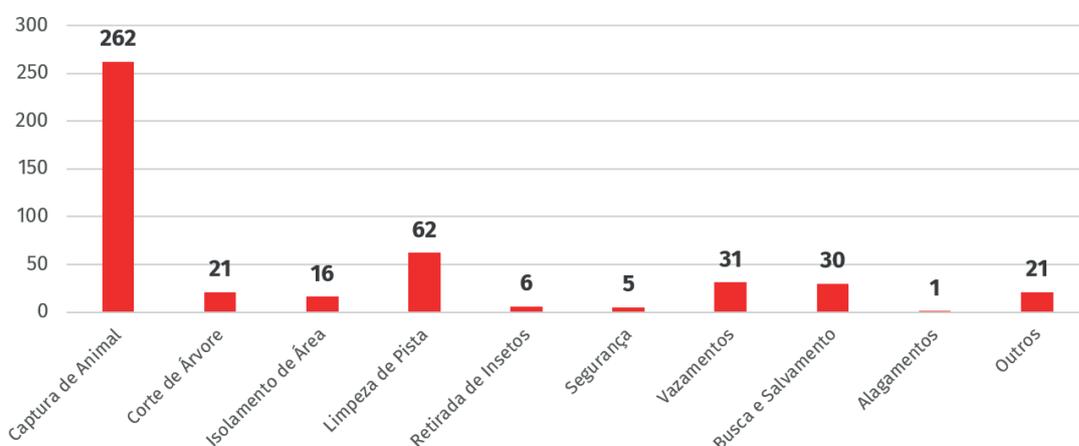
Os atendimentos extraordinários compreendem os atendimentos adversos, tais como: salvamento e resgate de pessoas e animais em situação de risco, ações decorrentes de fenômenos climáticos como alagamentos, desabamentos, deslizamentos, entre outros. É na área de serviços extraordinário que a ASSV/JJS atua em conjunto com a Defesa Civil do município, considerando o aparato que a entidade possui em termos de ferramentas e de efetivo.



Captura de animal é a maior demanda dos Atendimentos Extraordinários

Foram atendidos 455 casos extraordinários em 2020, sendo que os casos que lideraram os atendimentos foram a captura de animais com 262 casos atendidos.

### ATENDIMENTOS EXTRAORDINÁRIOS TOTAL 455 ATENDIMENTOS 2020



**Público alvo do serviço:** Comunidade de Jaraguá do Sul.

**Fonte recurso:** Convênio com o Município Termo de Convênio nº 669/2019 - Doações pessoas físicas e jurídicas.

**Horário de atendimento:** 24h

## 5.5 // SERVIÇO DE ATIVIDADES TÉCNICAS - CENTRO DE ATIVIDADES TÉCNICAS CAT

Os serviços de atividades técnicas é exercido pela ASSV/JS desde 1988 e engloba a análise de projetos e vistorias de todas as obras industriais, comerciais e residências multifamiliares do município.

O setor técnico é encarregado do cumprimento dos requisitos da legislação de prevenção a incêndios e pânico no município de acordo com a Lei Municipal 1.167/88, que estabelece normas e especificações contra incêndio, regulamentada pelo decreto nº 11.650/2017.

Conforme o decreto, a aplicação e a fiscalização do cumprimento da legislação compete ao município, que delega, a competência técnica aos bombeiros voluntários de Jaraguá do Sul por meio de convênio. Os setores contam com profissionais técnicos da área, engenheiro e técnico de segurança.

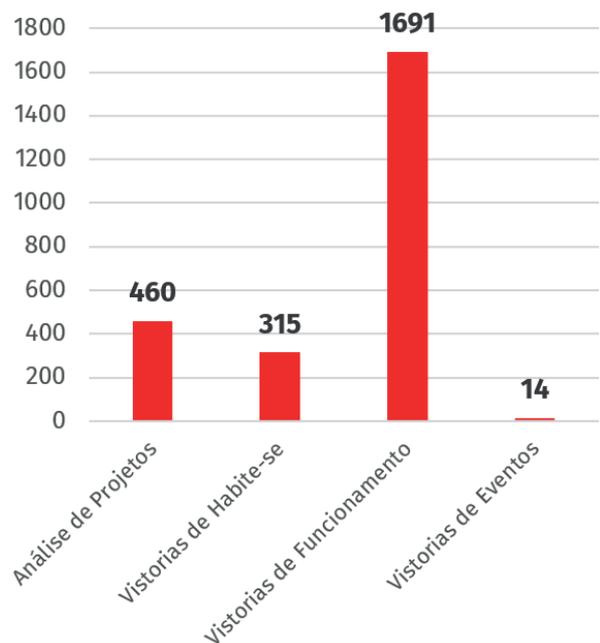
### SERVIÇOS TÉCNICOS REANÁLISE

TOTAL 2.234 PROCESSOS REANÁLISE 2020



### SERVIÇOS TÉCNICOS NOVOS

TOTAL 2.480 PROCESSOS NOVOS 2020



**Público alvo do serviço:** Empresas, comércio, pessoas físicas e jurídicas que necessitem dos serviços técnicos oferecidos pela ASSV/JS.

**Fonte recurso:** Convênio com o Município Termo de Convênio 463/2017.

**Horário de atendimento:** 8h às 12h | 13h às 17h.

# 6 // PARCERIAS

É através de receitas provenientes de convênios com os órgãos públicos federal, estadual e municipal e de parcerias com empresas e comunidade, que os Bombeiros Voluntários de Jaraguá do Sul mantém a rotina de atendimentos 365 dias por ano.

## 6.1 // PARCERIAS PÚBLICAS 2020

FONTE	OBJETIVO	CONVÊNIO	VALOR ANUAL
RECURSO MUNICIPAL E FEDERAL BOMBEIRO	CUSTEIO	669/2019	R\$1.119.718,68
RECURSO MUNICIPAL E FEDERAL SAMU	CUSTEIO	670/2019	R\$492.622,00
RECURSO MUNICIPAL COVID	CUSTEIO/INVESTIMENTO	550/2020	R\$130.000,00
RECURSO ESTADUAL TERMO DE FOMENTO	CUSTEIO/INVESTIMENTO	2020TR000098	R\$624.019,00
RECURSO ESTADUAL EMENDA PARLAMENTAR	INVESTIMENTO	2020TR000079	R\$60.000,00

Os valores são aplicados em despesas mensais, reaparelhamento e melhorias em frota e equipamentos, respeitando a aplicação específica de cada recurso de acordo com plano de trabalho aprovado junto aos órgãos, permitindo a corporação manter e melhorar o amplo atendimento às diversas ocorrências.



Aquisição e transformação de ambulância -Termo de Fomento 2020TR000098



Aquisição de Capacetes // Termo de Fomento 2020TR000098



Aquisição de Cilindros // Termo de Fomento 2020TR000098

Material Treinamento APH // Termo de Fomento 2020TR000079



Material Resgate Altura // Termo de Fomento 2020TR000079



EPI's Convênio COVID 550/2020



Termômetros Convênio COVID 550/2020



## 6.2 // PARCERIAS PRIVADAS 2020

Os recursos próprios são gerados através de doações de Empresas e Comunidade que contribuem mensalmente com doações através de conta de luz e água e permite os bombeiros voluntários manter e melhorar a estrutura, frota, manutenções, qualificação de profissionais e custear as despesas mensais da instituição que excedem os recursos públicos.



Sistema Fotovoltaico  
doação WPA  
Participações

Pintura Sede Central  
realizada com doações das  
contribuições de água e luz e  
doações de empresas



Container Campo de  
Treinamento de Brec (Busca  
e Resgate em Estruturas  
Colapsadas) doação Indumak



Pintura Subsede Geraldo  
Werninghaus  
doação Família Behnke



# 7 // RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE

É na área da educação e prevenção que a ASSV/JS se aproxima de forma mais efetiva da comunidade atuando diversas frentes. Uma delas em parceria com o Instituto Federal de Jaraguá do Sul – IFSC, para a formação de bombeiros civis.

O curso de bombeiro civil tem uma carga horária de 580 horas e ocorre nas dependências da ASSV/JS e do IFSC, contando com instrutores e professores de ambas as instituições para a realização da formação. Essa parceria tem como objetivo a formação de profissionais para o mercado de trabalho, bem como, a própria formação de mão de obra voluntária para a Entidade, considerando que grande parte dos alunos que realizam a formação, acabam se colocando a disposição para atuação no quadro voluntário da ASSV/JS. Destaca-se que o curso é gratuito e são ofertadas em média 40 vagas por ano.

Outras frentes estão ligadas a capacitação e orientação da comunidade através da realização de palestras e treinamentos nas áreas de primeiros socorros, acidentes domésticos/trabalho, prevenção de incêndios e entre outros temas de interesse coletivo. Visitas em escolas, bem como, recebimentos de visitas na corporação.

Destaca-se também a participação da ASSV/JS em eventos sociais realizados em parceria com os órgãos municipais, associações de bairros e empresas, estreitando a parceria com poderes públicos, privados e comunidade em geral.

São realizadas também ações internas, com o objetivo de fortalecer o grupo e reconhecer o tempo e a dedicação a esta causa. Em 2020 foram realizadas ações voltadas a comemoração de diversas datas importantes, tais como: dia da mulher, dia dos pais, dia das mães, dia do bombeiro, dia do voluntário e aniversário da corporação.

## 7.1 // RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE E AÇÕES INTERNAS 2020 EM FOTOS

Homenagem do 14º Batalhão PM Louvor Nossa Gratidão



Centro de Atividades Técnicas em Operação



Ingresso de Voluntários - Batismo



Visita Grupo de Escoteiros Sede Central



Ação em Homenagem ao Dia da Mulher



Visita Faculdade de Medicina Estácio



3º Encontro Catarinense de Trauma  
2º lugar dupla BVJS



Campanha interna para doação  
de sangue



Apoio municípios vizinhos em combate a  
incêndio florestal / Reunião de Estratégia



Live ACIJS Queda de Altura – participação  
Comandante Neilor

## 7.2 // OUTRAS AÇÕES 2020

OUTRAS REALIZAÇÕES EM 2020	
GESTÃO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planejamento estratégico 2020-2023/ Ferramenta Scopi de gestão estratégica;</li> <li>• Elaboração e aprovação de 6 procedimentos operacionais (POP).</li> </ul>
FINANÇAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de gestão contábil financeira integrado com contabilidade;</li> <li>• Captação de recursos em andamento ao projeto Bombeiro Mirim, junto ao CMDCA.</li> </ul>
RECURSOS HUMANOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ações de endomarketing (dia do bombeiro, aniversário, etc.);</li> <li>• Bate papo com diretoria e conversa com a equipe;</li> <li>• Alimentação através de parceria;</li> <li>• Pesquisa de valores da cultura;</li> <li>• Reestruturação do CCBV, administrativo e CAT;</li> <li>• Plano de cargos e salários/ descrições de cargos;</li> <li>• Início Programa de Desenvolvimento de Liderança (14 participantes);</li> <li>• Melhorias no curso de brigadista voluntário.</li> </ul>
INFRAESTRUTURA E EQUIPAMENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhorias nas instalações</li> <li>• Adequação do sistema de esgoto – sede central;</li> <li>• Diagnóstico e planejamento de TI – consultoria Free It;</li> <li>• Atualização de Internet (fibra ótica) e antivírus;</li> </ul>
COMUNICAÇÃO E ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reativação das mídias sociais (LinkedIn, Instagram, Facebook, YouTube, Twitter);</li> <li>• Integração sistema interno com Twitter – ocorrências em tempo real para imprensa;</li> <li>• Vice Presidência da ABVESC Gestão 2020-2022.</li> </ul>

# 8 // RECURSOS E CONTABILIDADE

## 8.1 // DEMONSTRATIVO CONTÁBIL



ASSOCIAÇÃO DE SERVIÇOS SOCIAIS VOLUNTÁRIOS DE JARAGUÁ DO SUL

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS  
EM 31.12.2020 E 31.12.2019  
(Valores expressos em reais)

	Nota Expl.	31.12.2020	31.12.2019
<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>			
<b>Receitas Com Restrição</b>		<b>2.382.969</b>	<b>1.442.521</b>
Convênio Federal	14	350.747	350.140
Convênio Município Jaraguá do Sul - SAMU		334.632	195.092
Convênio Município Jaraguá do Sul		1.025.300	897.288
Fomento Estado SC		672.290	-
<b>Receitas Sem Restrição</b>		<b>1.663.590</b>	<b>1.762.616</b>
Receitas com Promoções		14.810	67.367
Gratuidades	16	402.726	413.731
Convênio CELESC		606.863	635.028
Doações e Contribuições		264.758	245.686
Receitas Diversas		231.474	251.278
Trabalho voluntário	16	79.803	93.531
Mensalidades		63.156	55.996
Subvenções		-	-
<b>Total Receitas Operacionais</b>		<b>4.046.559</b>	<b>3.205.137</b>
<b>CUSTOS OPERACIONAIS</b>			
<b>Custos Operacionais com Restrição</b>		<b>(2.143.891)</b>	<b>(1.454.865)</b>
Educação		(28.821)	(1.824)
CAT		(62.445)	(22.312)
Operacional		(398.752)	(156.336)
Saúde		(1.646.745)	(1.273.468)
Assistencial		(7.127)	(925)
<b>Custos Operacionais sem Restrição</b>		<b>(1.349.167)</b>	<b>(1.376.095)</b>
Educação		(39.550)	(55.605)
CAT		(78.206)	(74.385)
Operacional		(208.134)	(269.046)
Saúde		(1.018.952)	(973.258)
Assistencial		(4.324)	(3.802)
<b>Total Custos Operacionais</b>		<b>(3.493.058)</b>	<b>(2.830.960)</b>
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>553.501</b>	<b>374.177</b>
<b>DESPESAS OPERACIONAIS</b>			
Despesas Administrativas com Restrição		(139.359)	(198.617)
Despesas Administrativas sem Restrição		(112.547)	(106.152)
Despesas Tributárias com Restrição		(299)	-
Despesas Tributárias sem Restrição		(68.990)	(54.666)
Receitas (Despesas) Financeiras Líquidas	17	(7.973)	(14.833)
Outras Receitas (Despesas) Operacionais		69.200	(4)
<b>Total Despesas Operacionais</b>		<b>(259.967)</b>	<b>(374.272)</b>
<b>SUPERÁVIT (DÉFICIT) DO PERÍODO</b>		<b>293.534</b>	<b>(95)</b>

## 8.2 // PARECER DA AUDITORIA EXTERNA E INDEPENDENTE



### RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

**Aos**  
**Diretores e Conselheiros da**  
**Associação de Serviços Sociais Voluntários de Jaraguá do Sul**

#### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **Associação de Serviços Sociais Voluntários de Jaraguá do Sul**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações de resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Associação de Serviços Sociais Voluntários de Jaraguá do Sul** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil para entidades sem finalidade de lucro, inclusive normas instituídas pela Interpretação ITG 2002, aprovada pelo Conselho Federal de Contabilidade através da Resolução CFC 2015/ITG2002(R1).

Joinville, 17 de março de 2021.

**Sérgio Stahn Auditores Independentes S/S**  
CRC/SC nº 7.657/O-2

**Sérgio Paulo Stahn**  
Contador CRC/SC nº 014.878/O-6

**Nívia Maria Kolling Kamchen**  
Contadora CRC/SC nº 029.947/O-1



Assinado de forma  
digital por SERGIO  
STAHN AUDITORES  
INDEPENDENTES S  
S:12110347000176

## 8.3 // PARECER DO CONSELHO FISCAL



**BOMBEIROS  
VOLUNTÁRIOS  
JARAGUÁ DO SUL**

**EMERGÊNCIA**

**193**

### PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da ASSOCIAÇÃO DE SERVIÇOS SOCIAIS VOLUNTÁRIOS DE JARAGUÁ DO SUL, pelos seus membros abaixo assinados, tendo em vista os resultados do exercício de 2020, para os fins previstos no artigo 30 do Estatuto Social e após examinarem os documentos que compõe o "BALANÇO PATRIMONIAL" encerrado em 31 de dezembro de 2020, bem como, do Relatório da Auditoria Independente, constataram a sua regularidade.

Dado o exposto, recomendamos a aprovação do Balanço Patrimonial e Demonstrações Contábeis, pela Assembleia Geral Ordinária.

Jaraguá do Sul, 07 de abril de 2021.

Ivan Cesar Fallgatter

Ilário Bruch

Luís Carlos Sciepiet



## **ASSOCIAÇÃO DE SERVIÇOS SOCIAIS VOLUNTÁRIOS DE JARAGUÁ DO SUL**

CNPJ 84.434.257/0001-41  
INSCRIÇÃO ESTADUAL ISENTA  
RUA PRESIDENTE EPITÁCIO PESSOA,90  
CENTRO - JARAGUÁ DO SUL - SC - 89.251-100  
(47) 2106-1010  
ADMINISTRATIVO@BVJS.COM.BR  
WWW.BVJS.COM.BR

**SERVIR A UMA CAUSA É UMA HONRA!**

Filiada à Associação de Bombeiros Voluntários  
de Santa Catarina